

Privacyverklaring Puur Tess

Laatst bijgewerkt: Oct 13, 2026

Wie zijn wij

Tess Coaching & Training, ook bekend onder de handelsnaam Puur Tess, is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

- **Naam:** Tess Coaching & Training (handelsnaam Puur Tess)
- **KvK-nummer:** 74447009
- **Vestigingsplaats:** Utrecht
- **E-mail:** info@puurtess.nl

Wij bieden persoonlijke ontwikkelingstrainingen, lichaamsgerichte en ervaringsgerichte therapie, herstelgerichte trajecten, pgb-trajecten gericht op terugkeer in de maatschappij, en energetische sessies zoals embodied kundalini-ceremonies en systemisch werk.

Wij zijn aangesloten bij de FVB (Federatie Vaktherapeutische Beroepen) en NIBIG en houden ons aan hun beroepscode. Heb je vragen over je privacy? Mail ons via info@puurtess.nl.

Welke gegevens verwerken wij

Wij verwerken alleen de gegevens die nodig zijn voor onze dienstverlening.

Via de website, contact en aanmelding

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Gegevens voor facturatie, zoals adres en, bij bedrijven, bedrijfsnaam en factuuradres

Bij pgb-trajecten (via de zorgovereenkomst)

- Burgerservicenummer (BSN)
- Adres en telefoonnummer
- De geïndiceerde duur van het traject
- In sommige gevallen, en alleen in overleg met jou, het zorgplan

Tijdens sessies en trajecten

- Beknpte notities over het verloop van je traject. Deze notities zijn gepseudonimiseerd: wij bewaren ze onder een klantnummer, zonder je naam. Alleen wij kunnen het klantnummer aan jou koppelen. Omdat het om je begeleiding gaat, kunnen deze notities gezondheidsgegevens bevatten.

Bij trainingen voor bedrijven

- Bedrijfsgegevens en contactgegevens van de contactpersoon. Van deelnemers leggen wij geen namen vast in onze notities.

Bijzondere persoonsgegevens

Omdat wij therapie en herstelgerichte trajecten bieden, verwerken wij ook gegevens over je gezondheid. De wet noemt dit bijzondere persoonsgegevens, en wij gaan er extra zorgvuldig mee om.

- Wij verwerken gezondheidsgegevens alleen als dat nodig is voor je begeleiding of traject.
- Sessienotities zijn gepseudonimiseerd: ze staan onder een klantnummer, niet onder je naam.
- Je BSN gebruiken wij alleen voor de administratie van je pgb-traject, zoals de wet dat toestaat.
- Wij delen gezondheidsgegevens nooit zonder jouw uitdrukkelijke toestemming, tenzij de wet ons daartoe verplicht.

Waarom wij je gegevens verwerken

Wij verwerken je gegevens alleen voor deze doelen, elk met een wettelijke grondslag.

Doel	Grondslag
Contact met je opnemen na een aanvraag of bericht	Jouw verzoek, en ons gerechtvaardigd belang om te reageren
Afspraken plannen en sessies of trajecten uitvoeren	Uitvoering van de overeenkomst met jou
Het bijhouden van beknpte, gepseudonimiseerde sessienotities	Uitvoering van de overeenkomst en de dossierplicht voor zorgverleners
Administratie en uitvoering van pgb-trajecten	Wettelijke verplichting en uitvoering van de zorgovereenkomst

Doel	Grondslag
Facturen opstellen en onze boekhouding voeren	Wettelijke verplichting (fiscale bewaarplicht)
Bijhouden hoe onze website wordt gebruikt	Ons gerechtvaardigd belang, met anonieme statistieken

Hoe lang wij je gegevens bewaren

Wij bewaren je gegevens niet langer dan nodig of wettelijk verplicht. Daarna verwijderen wij ze.

Gegevens	Bewaartermijn
Contactgegevens zonder traject (bijvoorbeeld na een vraag)	Tot 1 jaar na het laatste contact
Gepseudonimiseerde sessienotities	Maximaal 20 jaar na het einde van de behandeling
Zorgovereenkomst en gegevens van pgb-trajecten	Maximaal 20 jaar na het einde van het traject
Facturen en administratie	7 jaar (fiscale bewaarplicht)
Contactgegevens van bedrijven	Tot 2 jaar na de laatste opdracht

Wil je dat wij je gegevens eerder verwijderen? Neem contact met ons op. Wij doen dat, tenzij de wet ons verplicht ze te bewaren.

Met wie wij gegevens delen

Wij verkopen je gegevens nooit. Wij delen ze alleen met partijen die nodig zijn voor onze dienstverlening, of als de wet dat verplicht.

Partij	Waarvoor	Afspraken
Google Workspace (Gmail, Agenda, Drive)	E-mail, afspraken en opslag van contracten	Verwerkersovereenkomst afgesloten
Wix	Hosting van onze website en contactformulieren	Verwerkersovereenkomst (onderdeel van de Wix-voorwaarden)

Partij	Waarvoor	Afspraken
SnelStart	Boekhouding en facturatie	Verwerkersovereenkomst
Signal	Praktische communicatie, zoals afspraken	End-to-end versleuteld
Zorgkantoor, SVB of gemeente	Uitvoering en verantwoording van pgb-trajecten	Wettelijke verplichting

Google is een Amerikaans bedrijf. Gegevens kunnen daardoor buiten de EU worden verwerkt. Dit gebeurt onder het EU-VS Data Privacy Framework en de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

Via Signal bespreken wij alleen praktische zaken. Inhoudelijke of gevoelige informatie bespreken wij in de sessie of per e-mail.

Hoe wij je gegevens beveiligen

Wij nemen passende maatregelen om je gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en toegang door onbevoegden.

- Sessienotities staan onder een klantnummer, zonder je naam.
- Gevoelige gegevens bewaren wij in een offline omgeving, niet in de cloud.
- Onze computer is volledig versleuteld en beveiligd met een wachtwoord.
- Onze accounts zijn beveiligd met tweestapsverificatie.
- Back-ups zijn versleuteld.
- Onze website gebruikt een beveiligde verbinding (HTTPS).

Als er onverhoopt toch een datalek plaatsvindt, melden wij dat waar nodig bij de Autoriteit Persoonsgegevens en informeren wij jou.

Cookies en website

Onze website draait op Wix. Wij gebruiken functionele cookies, die nodig zijn om de website te laten werken, en Wix Analytics om te zien hoe de website wordt gebruikt.

Cookies die niet strikt noodzakelijk zijn, plaatsen wij alleen met jouw toestemming. Bij je eerste bezoek kies je via de cookiebanner wat je accepteert of weigert. Je kunt je keuze altijd wijzigen via de cookie-instellingen onderaan de website.

Jouw rechten

Je hebt de volgende rechten over je persoonsgegevens:

- **Inzage:** je mag opvragen welke gegevens wij van je hebben.
- **Correctie:** je mag onjuiste gegevens laten aanpassen.
- **Verwijdering:** je mag vragen je gegevens te verwijderen, tenzij wij ze wettelijk moeten bewaren.
- **Beperking en bezwaar:** je mag vragen het gebruik van je gegevens te beperken of bezwaar maken.
- **Overdracht:** je mag je gegevens opvragen om ze aan een andere partij te geven.
- **Toestemming intrekken:** heb je toestemming gegeven, dan mag je die altijd intrekken.

Stuur je verzoek naar info@puurtess.nl. Wij reageren binnen een maand. Om misbruik te voorkomen, kunnen wij je vragen je te identificeren.

Ben je niet tevreden over hoe wij met je gegevens omgaan? Laat het ons weten, dan zoeken we samen naar een oplossing. Je kunt ook een klacht indienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen als onze werkwijze of de wet verandert. De meest recente versie staat altijd op onze website. Bovenaan zie je wanneer deze verklaring voor het laatst is bijgewerkt.